

DIENSTVERLENINGSDOCUMENT VAN CORTJENS BERNHEZE VERZEKERINGEN.

Door middel van dit dienstverleningsdocument maken wij u wegwijs in de werkwijze van Cortjens Bernheze Verzekeringen.

Naast algemene informatie over ons kantoor vindt u hier informatie over onze dienstverlening, de beloning die wij ontvangen voor onze dienstverlening, onze klachtenregeling en over andere aspecten.

Wie zijn wij ?

Cortjens Bernheze Verzekeringen
Korenstraat 4
5388 CS Nistelrode

Hoe en waar kunt u ons bereiken?

Ons kantoor is gevestigd aan Korenstraat 4 te Nistelrode
Ons telefoonnummer is: 0412 - 611795
Ons fax nummer is: 0412 - 613548
Ons e-mail adres is: info@cortjensbernheze.nl

Onze openingtijden zijn:

Maandag tot en met donderdag van 9.00 uur tot 12.30 uur.
Vrijdag van 9.00 uur tot 12.30 uur en van 13.30 uur tot 17.00 uur.
Natuurlijk kan er op andere tijden een afspraak gemaakt worden.

Wij staan ingeschreven in de registers van: AFM
Kifid
Kamer van Koophandel

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op ondernemingen die actief zijn in sparen, lenen, beleggen, verzekeringen en pensioenen. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12003256.

Voor vragen over toezicht kunt u terecht bij het Meldpunt Financiële Markten via telefoonnummer 0900-5400540.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Wij doen ons uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Wij zijn aangesloten onder nummer 300000958.

Kamer van Koophandel (KvK)

In het register van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 16075585.

DE AARD VAN ONZE DIENSTVERLENING

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypothecair Krediet
- Consumptief Krediet
- Spaar en Betaalrekeningen

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers, met uitzondering van spaar - en betaalrekeningen (Zie hiervoor de volgende alinea **Gebonden**).

Gebonden

Alleen als u een spaarproduct - of betaalrekening wilt openen, zijn wij verplicht die onder te brengen bij Regiobank.

Onafhankelijk

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of aandeel in ons bedrijf.

Selectie van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende financiële producten. Wij maken een selectie van de maatschappijen waar we zaken mee doen. Deze selectie maken wij op basis van een aantal criteria. Wij bepalen zelf welke dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering. Wenst u informatie over een product van een aanbieder waarmee wij geen zaken doen, dan verzoeken wij u zelf op zoek te gaan naar de juiste informatie.

Onze gebruikelijke dienstverlening

Elke klant is voor ons uniek. Wat wij voor u kunnen betekenen hangt af van uw specifieke wensen en omstandigheden. In het algemeen zijn wij onze klanten op het gebied van verzekeringen en (hypothecaire) producten als volgt van dienst.

- . Wij inventariseren de wensen en mogelijkheden van onze klant.
- . Wij analyseren deze wensen en mogelijkheden om te komen tot een persoonlijk advies. Op basis van onder andere tarief, kosten, voorwaarden, kwaliteit en betrouwbaarheid, zullen wij op zoek gaan naar de hiervoor in aanmerking komende aanbieder(s). In onze analyse proberen wij de aanbieders waarmee wij zaken doen en hun producten zoveel mogelijk te betrekken.
- . Wij adviseren over mogelijke oplossingen waarmee de klant deze wensen kan realiseren. Hierbij baseren wij ons advies op onze kennis van producten van een aantal financiële instellingen waarmee wij regelmatig werken. Alleen als u een spaarproduct - of betaalrekening wilt openen, zijn wij verplicht die onder te brengen bij Regiobank.
- . Wij verzorgen de contacten tussen onze klanten en de financiële instelling waarbij de klant overweegt een financieel product af te nemen.
- . Wij begeleiden de klant na de aanschaf van het door hem gewenste product. Deze begeleiding bestaat uit het beantwoorden van algemene vragen over het betreffende product. Ook staan wij klanten bij wanneer zij veranderingen willen aanbrengen in hun financiële product. Bij verzekeringen begeleiden wij de klant als hij een beroep moet doen op de verzekering. Ook in die situaties proberen wij onze klanten zo goed mogelijk bij te staan in de contacten met de financiële instellingen en verzekeringsmaatschappijen.

HOE WORDEN WIJ BELOOND?

Afhankelijk van de diensten en/of producten die u van ons afneemt kennen wij twee beloningsvormen: provisie en vaste tarieven.

Provisie

Van de aanbieders waar wij uw financiële producten (verzekeringen, betaal - en spaarrekeningen en consumptieve kredieten) onderbrengen ontvangen wij provisie. De provisie is onderdeel van de prijs van het betreffende financiële product (verzekeringspremie, kosten betaalrekening) of de rentevergoeding van het betreffende financiële product (bij spaarrekening). Wij brengen geen aanvullende kosten in rekening.

Vast tarief

Voor de volgende adviesgebieden werken wij met vaste tarieven:

- Hypotheken
- Complexe producten, hieronder vallen levensverzekeringen, producten voor banksparen en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen.

Aan het begin van onze werkzaamheden zullen wij u informeren over de dienstverlening die wij u aanbieden, alsmede over de beloning die wij ontvangen voor onze dienstverlening.

Wat wij van u vragen

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben, vragen wij van u dat u ons regelmatig informeert als er veranderingen plaats vinden in uw persoonlijke situatie.

U kunt daarbij denken aan wijzigingen betreffende uw woning (verbouwing) auto, inboedel, aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloosheid of arbeidsongeschikt worden enzovoorts. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij geven.

Controle van polissen en contracten

Wij vragen u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Klacht

Indien u een klacht heeft, vragen wij u dit eerst aan ons kenbaar te maken. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen.

Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

U kunt zich hiervoor wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoonnummer: 0900 - 3552248

E-mail: info@kifid.nl

Internet: www.kifid.nl

Hebt u nog vragen?

Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in dit Dienstverleningsdocument kunnen aangeven. Hebt u nog vragen of wenst u een nadere toelichting, aarzel dan niet om ons een verdere toelichting te vragen.
Wij zijn u graag van dienst.